

רכזי מחשוב

הערות ראש העירייה

1. בהתאם להמלצות הביקורת, השינוי המוצע יתן מענה פונקציונלי בשלוש רמות:
 - א. חיזוק הגורמים המקצועיים הפנימיים באגף המחשוב: גורמי התפעול וגורמי התמיכה (מרכז השירות), כדי לתת מענה מקצועי ליחידות בהתאם לצרכיהן.
 - ב. מקדם ומתאם יחידתי – איש מקצוע שירכז המענה המקצועי מטעם אגף המחשוב ברמה המינהלית/חטיבתית.
 - ג. רפרנט מטעם היחידה מקבלת השירות - אגף ארגון ותקינה יגדיר כחלק מתפקידי מטה קיימים, במסגרת האגפים ובהתאם לצורך, משימה נוספת בתחום הטכנולוגי שתהווה כתובת לצורכי האגף היעודי מול אגף המחשוב.
 2. מנהלי הפרויקטים – בהתאם לבדיקה שתבוצע ע"י אגף ארגון ותקינה, בכל מקום בו נוצל תקן של רכז מחשוב למשימות שמהותן הוא ניהול פרויקטים, תשונה הגדרת התקן בהתאם. יש לנהל רישום מסודר, כדי שבעתיד לא ינתנו תקני רכזי מחשוב במקום אלה שמשמשים כמנהלי פרויקטים.
 3. אגף ארגון ותקינה יבצע בדיקה של המשימות השונות ויגדיר את היקף ועומק התמיכה שיתנו התפקידים ברמות השונות בהתאם לצרכי היחידות.
 4. יישום – הוגדרה תכנית עבודה ובה אבני דרך ליישום המהלך ע"י אגף המחשוב ואגף ארגון ותקינה:
 - א. יתבצע תהליך ניהול שינוי מסודר באגף המחשוב, הכולל פיתוח המשאב האנושי וביצוע הכשרות מתאימות.
 - ב. במקביל, יוביל הסמנכ"ל לתכנון תהליך שינוי בקרב יחידות העירייה. הנושא יוצג בפורום מנכ"ל להצגת הנושא בפני הנהלת העירייה.
 - ג. הוגדרו שני פורומים:
- פורום רכזי פנים אגף המחשוב – בהובלת סגן מנהל אגף המחשוב.
 פורום רפרנט מחשוב יחידתי – בהובלת הסמנכ"ל לתכנון.